



## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

### Стратегические цели в области качества:

- Предоставление медицинских услуг, соответствующих современным медицинским стандартам и международным стандартам качества и обеспечивающих высокое удовлетворение интересов всех заинтересованных сторон (пациентов, общества, корпоративных клиентов, работников учреждения).
- Постоянное освоение и быстрое внедрение новейших технологий (медицинских, управленческих, информационных, инженерных, сервисных), способствующих повышению качества и эффективности работы учреждения.

### Для достижения стратегических целей определены следующие основные задачи:

- Постоянное повышение результативности системы менеджмента качества, основанной на принципах менеджмента качества и международном стандарте ISO 9001, позволяющих добиться эффективного управления всеми процессами, влияющими на качество медицинских услуг и удовлетворенность всех заинтересованных сторон.
- Активное внедрение новых методов и технологий оказания высокотехнологичной медицинской помощи, позволяющей добиваться гарантированных результатов лечения;
- Строительство новых корпусов учреждения и дальнейшее улучшение технического оснащения отделений и служб самым современным оборудованием.
- Широкое внедрение информационных технологий, обеспечивающих эффективные взаимодействие и мониторинг качества работы всех подразделений учреждения.
- Разработка и внедрение системы менеджмента знаний учреждения и развитие системы мотивации персонала для вовлечения его в активную деятельность по совершенствованию.

### Для реализации поставленных целей и задач мы придерживаемся принципов:

- Высокое качество медицинских услуг для всех пациентов (бюджет, ОМС, ДМС, платные услуги).
- Главный потенциал и основа эффективной и качественной работы учреждения – работники. Мы создаем им условия для постоянного развития и повышения уровня профессиональной компетентности и деловой культуры, совершенствуем менеджмент корпоративных знаний.
- Активное изучение достижений современной науки и передового опыта и внедрение новых инновационных методик диагностики и лечения.

### Обязательства:

- Каждый руководитель несет ответственность за качество и улучшение деятельности вверенных ему подразделений, является активным участником процесса совершенствования деятельности учреждения, содействует и поощряет участие подчиненного персонала в этой работе.
- Руководство учреждения принимает на себя обязательства за результативное функционирование и постоянное улучшение системы менеджмента качества в учреждении, обеспечение необходимыми ресурсами и соответствующими условиями.

**Руководство ГБУЗ «ККБ №2» берет на себя ответственность за реализацию данной Политики, за обеспечение ее понимания и поддержки всеми работниками.**

Главный врач

Г.А. Пенжоян

