



**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА,
БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ И
БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА
ГБУЗ «ККБ №2»**

Стратегические цели ГБУЗ «ККБ №2»:

- *в области качества - предоставление медицинских услуг, соответствующих современным международным стандартам качества, обеспечивающих высокое удовлетворение требований пациентов и других заинтересованных сторон (государственных органов, общества, работников учреждения и др.);*

- *в области бережливого производства – повышение конкурентоспособности и эффективности управления учреждением на основе системного применения философии, ценностей, принципов и инструментов бережливого производства.*

- *в области охраны здоровья и безопасности труда – постоянная забота о здоровье работников, формирование персональной и коллективной ответственности работников за соблюдение требований к охране труда и эпидемиологической безопасности;*

Достижение стратегических целей обеспечивается созданием и постоянным развитием интегрированной системы менеджмента (ИСМ) на основе требований международных стандартов ISO 9001, ISO 45001 и ГОСТ Р 56404, позволяющих добиться результативного и эффективного управления всеми процессами, влияющими на качество и безопасность медицинских услуг и удовлетворённость всех заинтересованных сторон.

Наш принцип работы - не делай, не передавай, не принимай дефектную работу.

Для реализации поставленных целей руководство и работники ГБУЗ «ККБ №2» принимают на себя следующие обязательства:

1. Создать, внедрить и непрерывно улучшать ИСМ.
2. Неукоснительно соблюдать законодательные, нормативные требования, коллективный договор, учитывать мнения пациентов, работников, их представителей и других заинтересованных сторон.
3. Обеспечивать безопасные и здоровые условия труда для предупреждения несчастных случаев и профессиональных заболеваний, исключать опасности и снижать риски в области охраны здоровья и безопасности труда.
4. Внедрить и развивать систему менеджмента рисками, в том числе в области качества, охраны здоровья и безопасности труда, бережливого производства.
5. Развивать систему трудовой мотивации и поддержки вовлечения персонала в процесс постоянного улучшения всех аспектов деятельности с целью возрастания её ценности для пациентов, повышения качества и эффективности медицинских услуг, а также показателей в области охраны здоровья и условий труда.
6. Совершенствовать менеджмент корпоративных знаний и компетентности работников в области профессиональной деятельности, корпоративной этики, качества, бережливого производства, охраны здоровья и безопасности труда.
7. Поддерживать и развивать корпоративную культуру, основанную на приверженности к качеству, ценностям и принципам бережливого производства, заботе о здоровье работников и безопасности условий их труда.

Руководство ГБУЗ «ККБ №2» берет на себя ответственность за реализацию данной Политики, за выделение необходимых ресурсов, за обеспечение понимания и поддержки её всеми работниками, а каждый работник несёт личную ответственность за её реализацию в пределах своей компетенции.

Главный врач ГБУЗ «ККБ №2»

С.А. Габриэль