

Приложение 1

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом главного врача
ГБУЗ «ККБ №2» от 27.06.2024 № 392

Правила внутреннего распорядка для пациентов ГБУЗ «ККБ № 2»

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее по тексту – Закон № 323-ФЗ), Федеральным законом от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции», и иными нормативно-правовыми актами в сфере здравоохранения.

1.2. Настоящие правила распространяют свое действие на медицинский персонал учреждения, пациентов, посетителей, а также иных лиц, обратившихся в учреждение, и обязательны для соблюдения (ч. 3. ст. 27 Закона № 323-ФЗ).

2. Права пациентов

2.1. Обратившись за медицинской помощью в учреждение, пациент имеет право:

- на выбор врача, с учетом согласия врача, а также на выбор медицинской организации в соответствии с договорами добровольного медицинского страхования и договорами на оказание платных медицинских услуг, а также в рамках обязательного медицинского страхования;

- на профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- на получение консультаций врачей-специалистов;

- на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- на получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;

- на защиту сведений, составляющих врачебную тайну, в соответствии со ст. 13 Закона № 323-ФЗ;

- на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в соответствии со ст. 20 Закона № 323-ФЗ;

- на отказ от медицинского вмешательства в соответствии со ст. 20 Закона № 323-ФЗ;

- на получение информации в доступной форме от лечащего врача, заведующего отделением или иного специалиста, принимающего непосредственное участие в обследовании и лечении о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья в соответствии со ст. 22 Закона № 323-ФЗ;

- на отказ от получения указанной информации против своей воли;

- на возмещение ущерба в соответствии со ст. 98 Закона № 323-ФЗ в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи;

- на допуск к нему адвоката или иного законного представителя для защиты его прав;

- на допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;

- на ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получение консультации по ней у других специалистов в порядке, установленном Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- на получение на основании письменного заявления медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов, отражающих состояние здоровья пациента в порядке, установленном Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- на внеочередное оказание медицинской помощи для отдельных категорий граждан, в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Краснодарском крае.

3. Обязанности пациентов

3.1. При обращении за медицинской помощью в учреждение пациент обязан:

- соблюдать режим работы медицинского учреждения, посещать подразделения и медицинские кабинеты учреждения в соответствии с установленным графиком их работы;

- соблюдать санитарно-эпидемиологический режим учреждения;

- соблюдать правила поведения в общественных местах, в том числе уважительно и вежливо относиться к медицинскому персоналу учреждения и другим пациентам. При некорректном поведении пациента, грубых высказываниях в адрес медицинского персонала, причинения физического вреда, врач имеет право отказать пациенту в наблюдении и лечении, за исключением случаев оказания экстренной и неотложной помощи;

- соблюдать требования пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологический режим. При обнаружении источников пожара или иных

угроз немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;

- соблюдать очередность приема, не пытаться попасть в медицинский кабинет вне своей очереди;

- не препятствовать внеочередному оказанию медицинской помощи отдельным категориям граждан, в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Краснодарском крае;

- выполнять предписания лечащего врача;

- оказывать содействие лечащему врачу на всех этапах оказания медицинской помощи;

- предоставить лечащему врачу достоверную и полную информацию о состоянии своего здоровья: об аллергических проявлениях или индивидуальной непереносимости лекарственных средств, обо всех ранее перенесенных и имеющихся в настоящее время заболеваниях, принимаемых лекарственных препаратах, об одновременном лечении у других специалистов и выполнении их рекомендаций, так как предоставление недостоверной информации о состоянии здоровья может отразиться на точности выставляемого диагноза, правильности назначаемого лечения и повлиять на прогноз заболевания;

- не принимать лекарственные препараты, не согласованные с лечащим врачом;

- оформлять, в установленном порядке, свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного развития заболевания;

- оформлять отказ от медицинского вмешательства;

- бережно относиться к имуществу учреждения;

- максимально ограничить перемещение в пределах медицинского учреждения;

- в период стационарного лечения исключить выход за пределы медицинского учреждения;

- соблюдать масочный режим, гигиену рук, социальную дистанцию;

- соблюдать настоящие правила внутреннего распорядка Учреждения.

3.2. В ГБУЗ «ККБ № 2» пациентам запрещается:

- находиться в верхней одежде;

- находиться без бахил или сменной обуви в помещениях, в которых требуется соблюдение особого санитарно-эпидемиологического режима;

- в летний период находиться в зданиях и помещениях учреждения в одежде пляжного вида, за исключением случаев оказания экстренной или неотложной медицинской помощи;

- посещать учреждение с домашними животными;

- в ожидании приема вести громкие разговоры, шуметь, употреблять нецензурные выражения, громко разговаривать по мобильному телефону;

- слушать радио, музыку, просматривать фильмы без использования специальных устройств для персонального прослушивания;

- осуществлять курение табака, в том числе кальянов, электронных

сигарет, а также иной никотинсодержащей продукции в зданиях, помещениях и на территории лечебного учреждения;

- распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства и токсические вещества, а также появляться в состоянии алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения в зданиях, помещениях и на территории учреждения. Пациентам, находящимся в вышеуказанном состоянии, может быть отказано в приеме, за исключением необходимости оказания экстренной и неотложной медицинской помощи;

- играть в азартные игры в зданиях, помещениях и на территории учреждения;

- выполнять в помещениях учреждения функции торговых агентов, коммерческих представителей;

- забирать домой медицинскую карту;

- забирать домой имущество учреждения (таблетницы, постельное белье и т.д.);

- пользоваться служебным телефоном, за исключением случаев крайней необходимости;

- нарушать пропускной режим учреждения;

- проносить в здания и служебные помещения учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические, токсические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- самовольно посещать пациентов других отделений;

- самостоятельно включать бактерицидный облучатель открытого типа и (или) находиться в палате во время его работы;

- в целях соблюдения пожарной безопасности пользоваться электронагревательными приборами – электрокипятильниками, электрическими грелками, а также тройниками, удлинителями и другими личными электроприборами;

- бросать средства гигиены в раковины и унитазы;

- сидеть на подоконниках, высовываться из открытых окон, выходить на балконы;

- хранить скоропортящиеся продукты в прикроватных тумбочках;

- хранить продукты, не разрешенные для передач, согласно перечням, находящимся в отделениях стационара, перинатального центра;

- перемещать мебель и оборудование в палатах;

- посещать палаты и отделения стационара, перинатального центра в случаях, не связанных с непосредственным оказанием медицинской помощи.

4. Правила поведения пациентов в учреждении

4.1. При плановом обращении в регистратуру, поступлении на плановую госпитализацию:

4.1.1. Необходимо явиться за 20 минут до начала приема (для получения медицинских услуг в амбулаторно-поликлинических подразделениях по

предварительной записи).

4.1.2. При получении медицинских услуг в рамках системы обязательного или добровольного медицинского страхования предъявить по своему выбору полис обязательного медицинского страхования на материальном носителе или документ, удостоверяющий личность (для детей в возрасте до четырнадцати лет - свидетельство о рождении), либо документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, либо полис обязательного медицинского страхования).

4.1.3. Ознакомиться с правилами внутреннего распорядка для пациентов ГБУЗ «ККБ № 2», расположенными на стендах регистратур, в приемных и профильных отделениях стационара, перинатального центра, либо в электронном виде на официальном сайте учреждения <https://kkb2-kuban.ru/>, или в официальных аккаунтах социальных сетей Учреждения.

4.1.4. При поступлении на госпитализацию каждый пациент письменно уведомляется о запрете, установленном Федеральным законом от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции» (приложение 1).

4.2. При прохождении пациентом обследования и лечения в амбулаторно-поликлинических подразделениях:

4.2.1. Пациенту необходимо отказаться от пользования мобильным телефоном и другими средствами связи во время проведения исследований или консультации врача.

4.2.2. Пациенту необходимо прибыть на прием к врачу за 20 минут до назначенного времени. В случае опоздания на прием к врачу более чем на 5 минут, пациент может быть принят врачом в этот же день только при наличии свободных мест в расписании, для изменения времени приема пациент должен обратиться в регистратуру учреждения.

4.2.3. Пациенту рекомендуется сообщить контактный телефон при оформлении медицинской карты. При отсутствии указанной информации или отказе пациента в ее предоставлении, администрация учреждения не несет ответственности за отсутствие возможности оповещения пациента об отмене или изменении ранее назначенного приема врача, обследования по обстоятельствам, не зависящим от учреждения.

4.2.4. Пациент должен поставить в известность лечащего врача о факте нахождения на лечении и(или) о нахождении на листе нетрудоспособности в другом лечебно-профилактическом учреждении.

4.2.5. Ознакомиться с правилами внутреннего распорядка для пациентов ГБУЗ «ККБ № 2», расположенными на стендах регистратур поликлиники СКАЛ, консультативно-диагностического центра, либо в электронном виде на официальном сайте учреждения <https://kkb2-kuban.ru/>, или в официальных аккаунтах социальных сетей Учреждения.

4.3. При пребывании пациента в стационаре, перинатальном центре учреждения:

4.3.1. При поступлении в стационар, перинатальный центр пациенту

рекомендуется взять в палату предметы личной гигиены и иные вещи первой необходимости (зубная паста, зубная щетка, мыло, полотенце, кружка, и т.д.).

4.3.2. Допускается нахождение пациента в стационаре в домашней одежде.

4.3.3. При поступлении в стационар пациентам **не рекомендуется** иметь при себе деньги, денежные документы и ценности.

4.3.4. Соблюдать режим дня пациентов (приложения 2, 3 к настоящим Правилам). Режим дня пациентов, может незначительно отличаться в отделениях, исходя их профиля оказываемой медицинской помощи. Режим дня пациентов стационара размещен в приемном отделении, холле стационара, режим дня отделений стационара – непосредственно в отделениях. Режим дня пациентов перинатального центра размещен в приемном отделении, режим дня отделений перинатального центра – непосредственно в отделениях.

4.3.5. В часы послеобеденного отдыха и после 22.00 часов пациенты должны находиться в палатах, использовать только индивидуальные светильники (при наличии) и соблюдать тишину.

4.3.6. Пациенты не имеют права покидать отделение, а также территорию Учреждения без разрешения медицинского персонала до выписки.

4.3.7. Пациенты обязаны находиться в палатах во время обхода врачей, в часы измерения температуры, в часы сна.

4.3.8. Пациенты обязаны точно выполнять назначения лечащего врача, придерживаться рекомендаций по режиму.

4.3.9. Не нарушать тишину в палатах и коридорах стационара, перинатального центра.

5. Медицинский персонал Учреждения призывает пациентов:

5.1. Не доверять персональные, в том числе медицинские данные посторонним лицам.

5.2. В период госпитализации не приглашать в стационар, перинатальный центр случайных знакомых.

5.3. Вежливо относиться к медицинскому персоналу и другим пациентам.

5.4. Не держать в палате одежду, большие суммы денег, ценные вещи, украшения, имевшиеся на Вас в момент госпитализации – все это при первой возможности лучше вернуть родным.

6. Ответственность

6.1. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам учреждения, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях и на территории учреждения, неисполнение законных требований персонала, причинение морального и физического вреда работникам учреждения, причинение вреда деловой репутации учреждения, а также материального ущерба его имуществу, курение табака, распитие спиртных напитков на территории учреждения влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Нарушение Правил внутреннего распорядка может повлечь за собой досрочную выписку из учреждения с соответствующей отметкой в листе нетрудоспособности и других документах, выдаваемых пациенту. Обращаем внимание, что основаниями для снижения размера пособия по временной нетрудоспособности являются, в том числе, нарушение застрахованным лицом без уважительных причин в период временной нетрудоспособности режима, предписанного лечащим врачом.

Внимание!

На территории и в помещениях ГБУЗ «ККБ №2» ведется круглосуточное видеонаблюдение!

Уведомление

Уважаемый пациент!

1. Каждый пациент, обращаясь за медицинской помощью, обязан соблюдать режим и правила пребывания в учреждении.
2. Настоящим администрация Учреждения уведомляет Вас о законодательном запрете курения, в том числе, кальянов, электронных сигарет, а также иной никотинсодержащей продукции в помещениях и на территории учреждения.
3. Согласно федеральному закону от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции» данный запрет организован в целях соблюдения прав некурящих граждан.
4. Создание комфортных условий для некурящих – обязанность учреждения.
5. В соответствии с действующим законодательством учреждение обязано контролировать соблюдение норм «анти табачного» закона на территории и в помещениях, используемых для осуществления его деятельности.
6. При несоблюдении режима пребывания в ГБУЗ «ККБ № 2», а также законодательства РФ о запрете курения табака пациент может быть выписан досрочно за нарушение режима.

Распорядок дня пациентов,
находящихся на лечении
в стационаре ГБУЗ «ККБ №2»

06.30-09.00	подъем, гигиенические процедуры, выполнение назначений врача, измерение температуры тела, забор анализов, подготовка к диагностическим исследованиям, операциям
09.00-10.00	завтрак
10.00-13.00	обход лечащего врача, выполнение назначений врача, диагностические исследования, операции, перевязки
13.00-14.00	обед
14.00-15.00	послеобеденный отдых
14.00-18.00	посещение родственниками, выполнение назначений врача
18.00-19.00	ужин
19.00-22.00	обход дежурного врача, выполнение назначений врача, измерение температуры тела, подготовка к диагностическим исследованиям, операциям, гигиенические процедуры
22.00-06.30	ночной сон

Распорядок дня пациентов,
находящихся на лечении
в перинатальном центре ГБУЗ «ККБ №2»

06.30-07.00	подъем, измерение температуры тела,
07.00-09.00	утренний туалет, гимнастика, выполнение назначений
09.00-09.30	завтрак
09.00-14.00	обход лечащего врача, заведующим отделением, выполнение назначений
14.00-15.00	обед
15.00-17.00	послеобеденный отдых, посещение родственниками
17.00-18.00	измерение температуры, выполнение назначений врача
18.00-19.00	ужин
19.00-22.00	обход дежурного врача, выполнение назначений, вечерний туалет
22.00	ночной сон