



Проект:
Оптимизация процесса хранения, выдачи и
учета ЛП и ИМН в аптеке

Реализация 01.10.2024-22.06.2025

Проект:
Совершенствование системы обеспечения учреждения лекарственными препаратами и изделиями
медицинского назначения. Реализация 01.10.2024-31.12.2025



Паспорт проекта: «Оптимизация процесса хранения, выдачи и учета лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения в аптеке»				
1. Вовлеченные лица и рамки проекта Заказчик проекта: главный врач Габриэль С.А. Периметр проекта: Аптека 2. Границы процесса: Начало - с поступления товара в аптеку Окончание – до выдачи в структурное отделение 3. Владелец процесса: Первый заместитель главного врача Крушельницкий В.С. 4. Руководитель проекта: Заведующий аптекой-провизор Ямщикова Т.И. 5. Команда проекта: Амари Ольга Михайловна- провизор аптеки Гончаренко Марина Владимировна – провизор-технолог аптеки Мустафа Юлия Анатольевна- заведующий отделом-провизор аптеки Надырова София Самудиновна – провизор-аналитик аптеки Очаковская Ирина Николаевна – заведующий отделом клинической фармакологии Пилипенко Ксения Николаевна- провизор аптеки			2. Обоснование выбора <u>Ключевые риски</u> – нарушение требований к хранению ЛП и МИ; срыв оказания качественной и своевременной медицинской помощи в части обеспечения ЛС и МИ - Наличие случаев недостаточного информирования отделений об остатках товаров в аптеке для своевременного оказания медицинской помощи в режиме онлайн 24/7/365 - Поломки холодильного оборудования - Запасы препаратов, вышедших из использования клинических рекомендаций - Длительное время поиска ЛС или ИМН в аптеке	
3. Цели и плановый эффект			4. Ключевые события проекта - Старт проекта – с 01.10.2024 г - Диагностика и целевое состояние – с 01.10.2024 по 01.12.2024г.; - Анализ текущей ситуации– с 01.10.2024 г. по 03.11.2024 г.; - Разработка карты текущего состояния процесса: 04.11.2024 до 10.11.2024 г. - Разработка карты идеального и целевого состояний процесса – с 11.11.2024г. по 01.12.2024г.; - Планирование мероприятий – с 02.12.2024г. по 09.02.2025 г.; - Формирование плана мероприятий – с 13.01.2025г по 31.05.2023г.; -Проведение <u>Kick-off</u> с 01.02.2025 г. по 09.02.2025 г.; - Внедрение мероприятий по улучшению показателей эффективности: – с 10.02.2025 г по 01.04.2025 г.; - Мониторинг устойчивости с 02.04.2025 по 01.06.2025г.; Внесение корректирующих воздействий – 02.06.2025 с г. по 15.06.2025 г.; - Закрытие проекта – 16.06.2025 по 22.06.2025 г.	
Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель (на начало проекта)	Целевой показатель (на окончание проекта)	Ожидаемая эффективность, % (+/-)	
Повышение эффективности информирования отделений об остатках товаров в аптеке для своевременного оказания медицинской помощи в режиме онлайн 24/7/365 (кол-во звонков в квартал)	1600	500	70%	
Сокращение количества запасов лекарственных препаратов, вышедших из использования клинических рекомендаций (в упаковках)	3200	100	80%	
Сокращение времени поиска ЛС и ИМН в аптеке (максимальное время поиска одной позиции)	До 6 мин	До 30 сек	90%	

Команда проекта



Мустафа Юлия Анатольевна –
заведующий отделом аптеки
руководитель проекта



**Очаковская Ирина
Николаевна** – заведующий
отделом клинической
фармакологии



**Гончаренко Марина
Владимировна** – провизор-
технолог аптеки



Владелец процесса



**Надырова София
Самудиновна** –
провизор аналитик
аптеки



**Вожakov
Юрий
Геннадьевич** –
начальник центра
информационных
технологий

Заведующий аптекой
Ямщикова Татьяна Игоревна



**Пилипенко Ксения
Николаевна** –
провизор аптеки

КПСЦ текущая



1	Название															Текущее	состояние
2	участники/ подразделение		min 7 мин max 12 мин	min 15 мин max 24 часа	min 3 мин max 20 мин	min 0 мин max ____ дней	min 2 мин max 7 мин	min 4 минут max 15 минут	min 2 минут max 5 минут	min 5 мин max 30 мин	min 10 минут max 20 минут	min 5 мин max 30 мин	min 5 мин max 45 мин	min 5 мин max 20 мин	min 10 мин max 5 суток		
3	отделение	наличие ошибок	внесение исправлений, повторное подписание и размещение требования- накладной в ячейке на входе аптеки							длительный поиск		визуально похожие упаковки разных препаратов		отделение получает ТАА с разных складов	Получение ТАА отделением		
4	аптека	получение требования- накладной	проведение ФЭР ТН		Сверка ТН со складскими остатками	ожидание пополнения запаса в аптеке	Регистрация ТН в журнале	Добавление документа на отпуск в ПП	Распечатывание сборочного листа	Процесс сбора ТАА на окладе №1	Перемещение на другой оклад	Процесс сбора ТАА на окладе №2	Таксирование ТН	Размещение ТАА в зоне выдачи			
5					товар отсутствует в аптеке, отделение забыли включить его в					наличие избыточных запасов		поломан холодильник					
6	Документы	1	1	1			1	1			1	1	1				
7	требование-накладная								2								
8	сборочный лист																
9																	
10																	
11																	
12																	
13																	
14																	ВПП: min 73мин max 6 дней 3 часа 24мин

ВПП = min- 73 мин
max- 8844 мин

Перечень проблем



Выявленные проблемы:

1. Несвоевременная поставка или отказ поставщика выполнять свои обязательства
2. Недостаточно эффективное информирование отделений о наличии товаров в аптеке для своевременного оказания медицинской помощи в режиме онлайн 24/7/365
3. Длительный поиск ЛС и ИМН на складе
4. Невостребованные запасы
5. Поломки и длительный ремонт холодильного оборудования в аптеке
6. Отсутствие ЛС и ИМН в аптеке в необходимом количестве



План мероприятий

по достижению целевого состояния проекта «Оптимизация процесса хранения, выдачи и учета лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения в аптеке» ГБУЗ «Краевая клиническая больница №2» МЗ КК



№	Коренная причина	Мероприятие (описание)	Реализация			
			Ответственным	Сроки реализации	% выполнения	Комментарии
1	Отделения формируют заявку без учета объема потребления по причине отсутствия доступа к системе внутреннего учета	Создание системы информирования в отделениях (апробация на АОПБ1)	Ямщикова Т.И., Арутова Е.А., Вожаков Ю.Г.	До 01.06.2025	100%	
2	Несвоевременная поставка товаров аптечного ассортимента	Разработка алгоритма передачи заключенных контрактов из КС в аптеку	Кузнецов А.А., Ямщикова Т.И.	До 01.05.2025	100%	
3	Отказ поставщиков поставить ЛС по заключенному контракту или изменение сроков поставки по заключенным контрактам в одностороннем порядке	1. Анализ случаев отказов поставщиками за апрель 2022- апрель 2023г. 2. Формирование обоснованного неснижаемого запаса в аптеке.	Ямщикова Т.И.	1. До 01.05.2025 2. До 01.06.2025	100%	
4	Недостаточное количество холодильного оборудования	Проведение анализа потребности в новом холодильном оборудовании мед назначения в аптеке	Ямщикова Т.И.	До 01.05.2025	100%	
5	Не организована работа по обучению правилам эксплуатации мед оборудования сотрудников аптеки	Разработка контрольных мероприятий по эксплуатации холодильного оборудования	Чеснок Е.Е., Ямщикова Т.И.	До 01.06.2025	100%	
6	Перебои в работе электросетей, колебания напряжения	Организация подключения к резервным источникам питания	Боровик Д.И.	До 01.06.2025	100%	
7	Несвоевременное заключение договоров на ТО и ТР со уполномоченными организациями	Заключение договоров в приоритетном порядке в конце уходящего года на следующий	Чеснок Е.Е.	До 01.06.2025	100%	
8	Длительный и неполный ремонт по причине отсутствия контроля со стороны технической службы за выполнением ремонтных работ	Создание реестра неисправного оборудования с целью контроля исполнения подрядчиком своих обязательств	Чеснок Е.Е.	До 01.06.2025	100%	
9	Несвоевременное информирование клиническими фармакологами аптеки об отмене действия КР	1. Формирование реестра ЛП группы риска (например дорогостоящие ЛП, включенный в 1-2 КР для отслеживания остатков позиционно, не свойственные препараты для ГБУЗ-например ЛП узкопрофильные (инфекции, моноклональные препараты и тд). 2. При формировании заявок на тендер включить клинического фармаколога в лист Согласования для оценки актуальности заказываемых ЛП с учетом требований КР. 3. Обеспечение проведения планового контроля сроков действия КР и распределение остатков ЛП в период	Очаковская И.Н. (Арутова Е.А.)	До 01.06.2025	100%	
10	Недостаточная степень насмотренности молодых специалистов	Организация индивидуального обучения новых сотрудников аптеки, закрепление опытного наставника за каждым новым сотрудником	Ямщикова Т.И.	До 01.06.2025	100%	
11	Отсутствие необходимых площадей хранения	1. Оптимизация доли исходящих заявок на поставку ЛП и ИМН 2. Поиск новых площадей на территории больницы с учетом требований к условиям хранения	Ямщикова Т.И.	До 01.06.2025 До 01.06.2025	100%	
12	Отсутствие унифицированной системы хранения	Разработка маркировки зон хранения, выделение постоянного места для регулярно заказываемых групп товаров	Ямщикова Т.И.	До 01.06.2025	100%	

МЕТОД «5 ПОЧЕМУ» фрагментарно

Вопрос: Почему возникают поломки холодильников?



**ВПП = min- 58 мин
max- 7374 мин**

Реализация плана мероприятий



Проблемы:

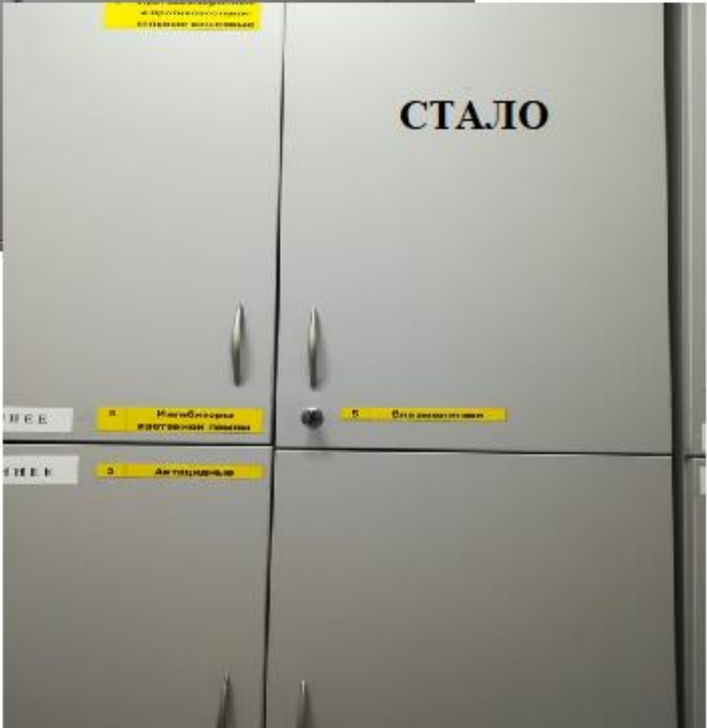
- 1. Недостаточно эффективное информирование отделений
- 2. Отсутствие ЛС и ИМН в аптеке в необходимом количестве из-за несвоевременной поставки
- 3. Поломки и длительный ремонт холодильного оборудования в аптеке
- 4. Длительный поиск ЛС и ИМН на складе

Решение:

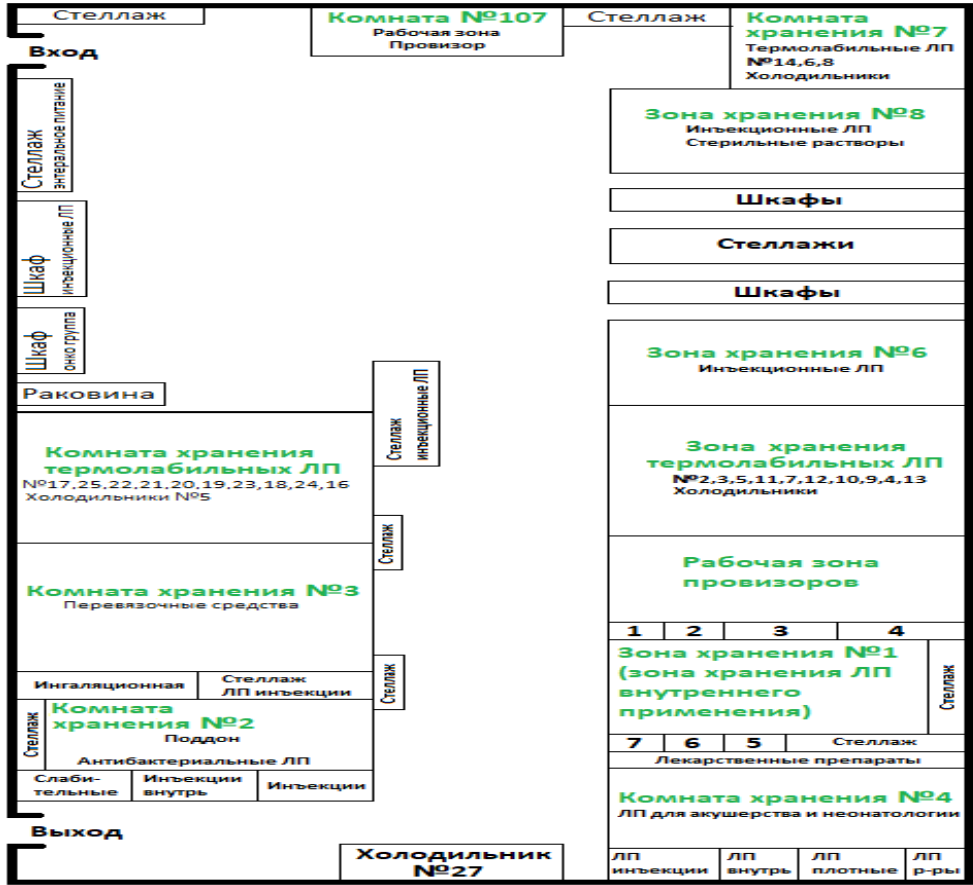
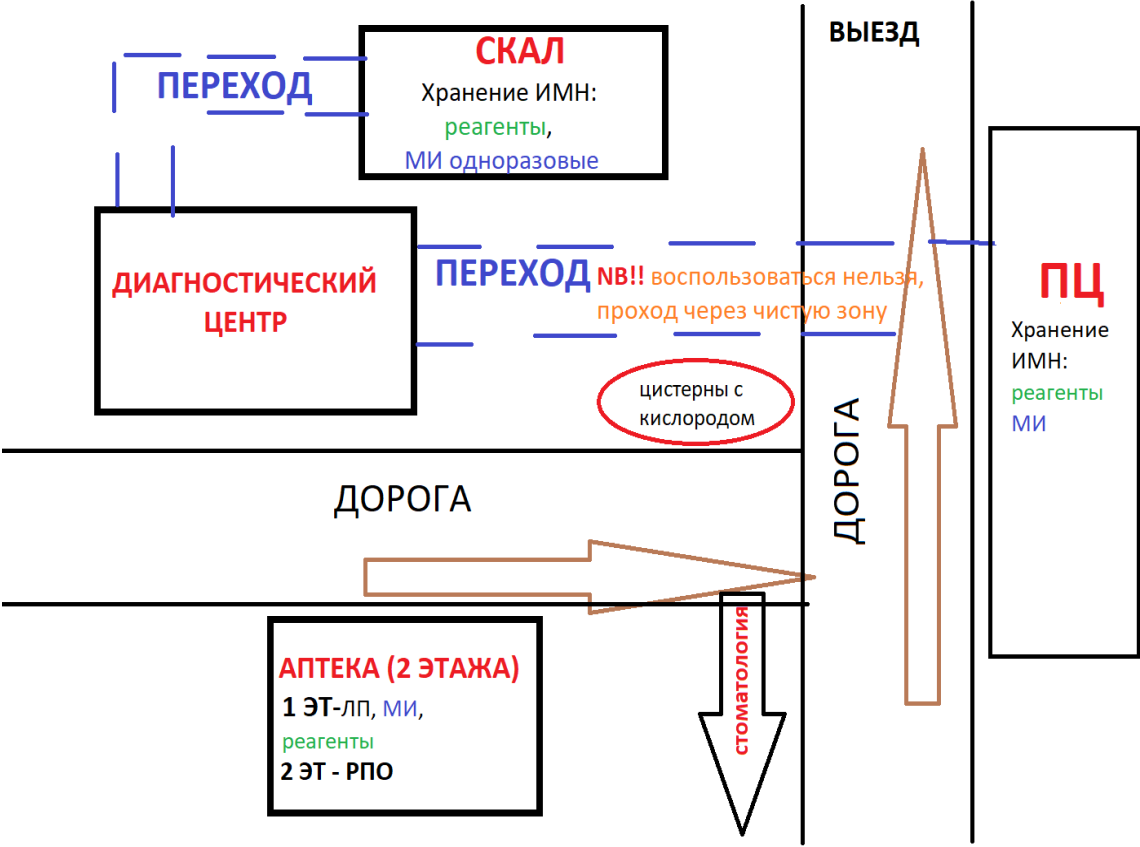
- 1. Расширение количества пользователей ПП «Парус 8»
- 2. Внедрение риск-ориентированного подхода в процессах заключения и передачи контрактов из КС в аптеку (разработка карты процесса «Управление закупками»)
- 3. Формирование риск-ориентированного подхода при заключении договоров (заключение переходящих контрактов)
- 4. Создание системы визуализации пространства

№	Наименование показателей	Ед. изм.	Было	Цель	Факт	Эффективность, %
1	Повышение эффективности информирования отделений об остатках товаров в аптеке 24/7/365	Звонки/кв артал	1600	500	450	100%
2	Сокращение количества запасов ЛП, вышедших из КР	упаковки	3200	100	48	100%
3	Сокращение времени поиска ЛС и ИМН в аптеке (максимальное время поиска одной позиции)	мин	До 6	До 30 сек	30 сек	100%
4	Сокращение длительности ремонта холодильников	Кол-во мес	Более 9	До 3	2	100%

Реализация плана мероприятий



Реализация плана мероприятий



Схемы
размещены в
облачном
пространстве,
создан QR код

Реализация плана мероприятий



сотрудники аптеки могут быть перемещены для организации работы из отдела в отдел, любой специалист аптеки по QR-коду может воспользоваться подробной картой расположения стеллажей и нахождения товаров

QR код с
картой аптеки



Реализация плана мероприятий



Поздравляем Вас с тем, что Вы стали частью коллектива аптеки ГБУЗ "ККБз" г.Краснодар. Данный буклет поможет Вам успешно пройти этап профессиональной подготовки.



Ваш наставник



Срок наставничества



Краевая клиническая больница №2
Краснодар

Буклет для сотрудников-стажеров аптеки, участвующих в программе "Наставничество"

Этап профессиональной подготовки



Отсканируйте QR код и ознакомьтесь с территориальной схемой размещения аптечных складов и картой Аптеки№1. Изучите их.





Решите кейсы



Выполните задания



Обратитесь к наставнику для проверки правильности выполнения кейсов и заданий



Получите от наставника тесты, используемые для аттестации при правильном выполнении всех кейсов и заданий

Кейсы

Кейс 1

Определите группу МИ или ЛП для каждой из нижеперечисленных позиций и укажите, на каком складе он должен храниться:

- ☐ NaCl 0,9% 1000 мл
- ☐ Дилюент 20 л
- ☐ Перчатки хирургические стерильные
- ☐ Халат медицинский одноразовый
- ☐ Глюкоза 20% 500 мл

Кейс 2

Определите место хранения ЛП на складе Аптека 1. Укажите его на схеме

- ☐ Омепразол инъекция
- ☐ Актемра
- ☐ Кларуктам
- ☐ Периндоприл
- ☐ СМОФКабивен

Задания

Задание 1

Перечислите поэтапно все действия, которые Вы будете совершать при осуществлении приемки ЛП и МИ от поставщика

Задание 2

Перечислите поэтапно все действия, которые Вы будете совершать при осуществлении отпуска ЛП и МИ в отделение