



Проект:
Оптимизация процесса выдачи результатов
лабораторных и инструментальных
исследований в диагностическом центре ГБУЗ
«ККБ №2»
Реализация: 21.10.2024 – 31.03.2025

Паспорт проекта

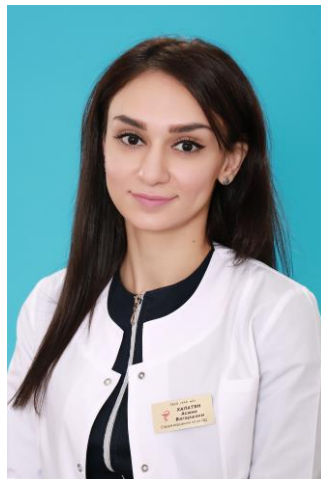


ГБУЗ «ККБ №2»

Паспорт проекта: «Оптимизация процесса выдачи результатов лабораторных и инструментальных исследований в диагностическом центре ГБУЗ «ККБ №2»»

1. Вовлеченные лица и рамки проекта Заказчик проекта: Главный врач Габриэль С.А. Периметр проекта: диагностический центр 2. Границы процесса: Начало –от входа в диагностический центр Окончание –до получения результатов лабораторных или инструментальных исследований 3. Владелец процесса: Первый заместитель главного врача Крушельницкий В.С. 4. Руководитель проекта: Заведующий отделением эндоскопии КДЦ Дынько В.Ю. 5. Команда проекта: Халатян Асмик Варгаршаки - старшая медицинская сестра КДЦ Горбань Елена Витальевна - врач ультразвуковой диагностики КДЦ Литвиненко Елена Александровна - заведующий рентгенологическим отделением, врач-рентгенолог КДЦ Асрян Лусине Михайловна - врач функциональной диагностики КДЦ					2. Обоснование выбора <u>Ключевые риски –длительный поиск заключений проведенных диагностических исследований увеличивает количество отказов пациентов от посещений что влияет на сокращение дохода по платным услугам</u> 1. Необходимость повторно возвращаться в учреждение за результатом исследования 2. Длительный поиск места выдачи заключений 3. Пересечение потоков пациентов 4. Длительное время выдачи заключений в отделении																								
3. Цели и плановый эффект <table><tr><th>Наименование цели</th><th>ед. измерения</th><th>Текущий показатель (на начало проекта)</th><th>Целевой показатель (на окончание проекта)</th><th>Ожидаемая эффективность, % (+/-)</th></tr><tr><td>Сокращение времени поиска места выдачи заключений лабораторных и инструментальных исследований</td><td>мин</td><td>50</td><td>2</td><td>-96</td></tr><tr><td>Сокращение времени выдачи заключений лабораторных и инструментальных исследований</td><td>мин</td><td>15</td><td>3</td><td>-80</td></tr><tr><td>Повышения уровня удовлетворенности пациентов</td><td>%</td><td>25</td><td>93</td><td>+68</td></tr></table>					Наименование цели	ед. измерения	Текущий показатель (на начало проекта)	Целевой показатель (на окончание проекта)	Ожидаемая эффективность, % (+/-)	Сокращение времени поиска места выдачи заключений лабораторных и инструментальных исследований	мин	50	2	-96	Сокращение времени выдачи заключений лабораторных и инструментальных исследований	мин	15	3	-80	Повышения уровня удовлетворенности пациентов	%	25	93	+68	4. Ключевые события проекта 1. Старт проекта – с 21.10.2024 г 2. Диагностика и целевое состояние – с 21.10.2024 по 01.12.2024г.; - Анализ текущей ситуации– с 21.10.2024 г. по 03.11.2024 г.; - Разработка карты текущего состояния процесса: 04.11.2024 до 17.11.2024 г. - Разработка карты идеального и целевого состояний процесса – с 18.11.2024г. по 01.12.2024г.; 3.Планирование мероприятий – с 02.12.2024г. по 13.01.2025; - Формирование плана мероприятий – с 02.12.2024г по 22.12.2024 г.; -Проведение Kick-off с 23.12.2024г. по 13.01.2025; 4. Внедрение мероприятий по улучшению показателей эффективности: – с по 14.01.2025г по 16.02.2025 г.; 5. Мониторинг устойчивости с 17.02.2025 по 09.03.2025г.; Внесение корректирующих воздействий – 10.03.2025 г. по 27.03.2025 г.; 6. Закрытие проекта – 28.03.2025 по 31.03.2025 г.				
Наименование цели	ед. измерения	Текущий показатель (на начало проекта)	Целевой показатель (на окончание проекта)	Ожидаемая эффективность, % (+/-)																									
Сокращение времени поиска места выдачи заключений лабораторных и инструментальных исследований	мин	50	2	-96																									
Сокращение времени выдачи заключений лабораторных и инструментальных исследований	мин	15	3	-80																									
Повышения уровня удовлетворенности пациентов	%	25	93	+68																									

Команда проекта



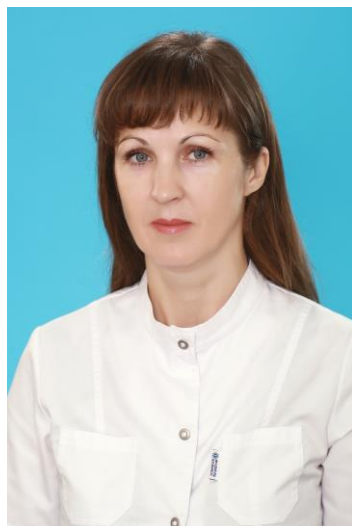
**Халатян Асмик
Варгаршаки** –
старшая
медицинская
сестра КДЦ



Дынько Виктор Юрьевич – заведующий
отделением эндоскопии КДЦ
руководитель проекта



**Горбань Елена
Витальевна** –
врач
ультразвуковой
диагностики КДЦ



**Литвиненко Елена
Александровна** –
заведующий
рентгенологическим
отделением КДЦ,
врач-рентгенолог



Владелец процесса
Первый заместитель главного врача
Крушельницкий Владимир Станиславович



**Асрян Лусине
Михайловна** –
врач
функциональной
диагностики КДЦ

**КПСЦ процесса сокращения времени выдачи заключений
инструментальных исследований, выполненных в отделении
Лучевой диагностики в диагностическом центре
ГБУЗ «ККБ №2».**

Текущее состояние



Расстояние 180 метров

1. Длительное время поиска дальнейшего маршрута
2. Длительное время выдачи результатов
3. Отсутствие понятной навигации
4. Большие расстояния перемещений

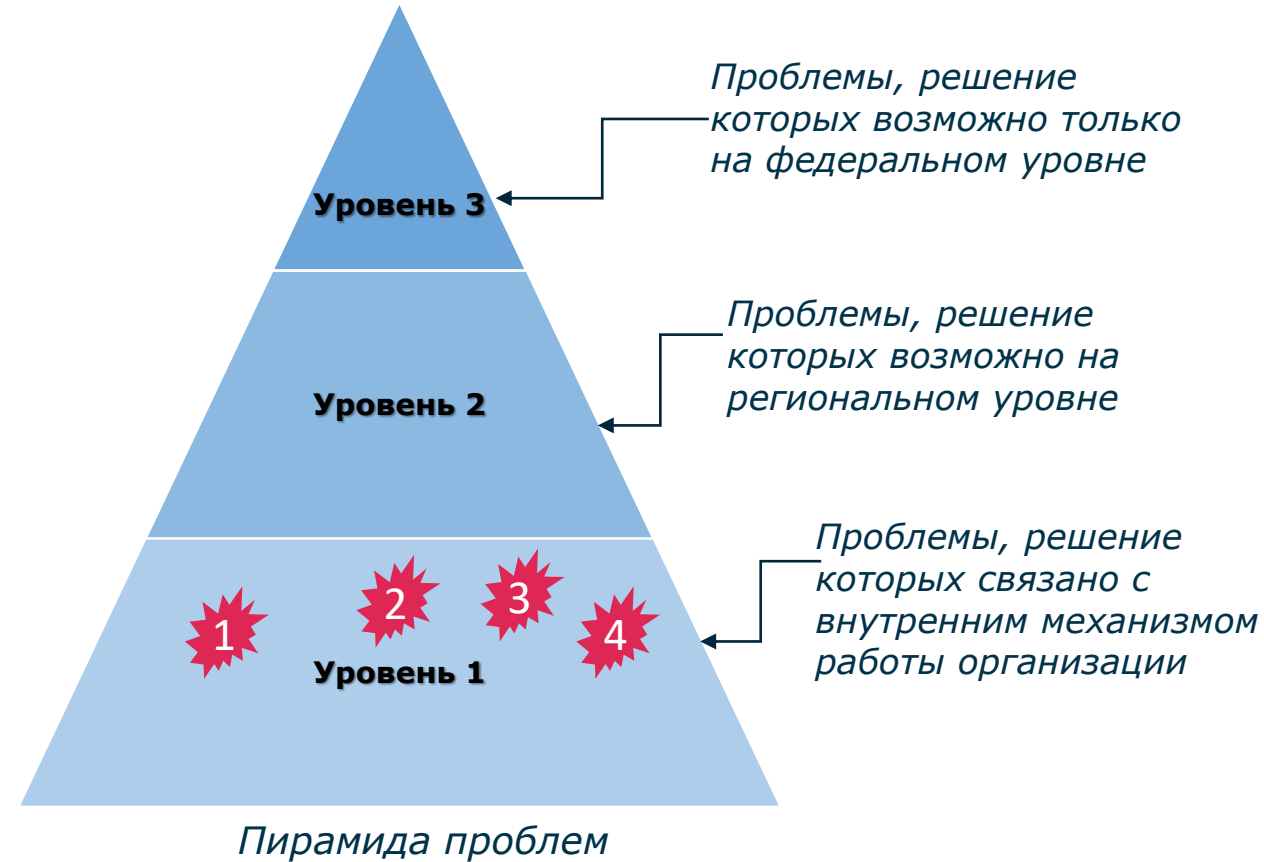
**ВПП = min- 35 мин
max- 58 мин**

Перечень проблем



Выявленные проблемы:

1. Длительное время поиска маршрута
2. Длительное время выдачи результатов
3. Отсутствие понятной навигации
4. Большие расстояния для преодоления пациентами



План мероприятий



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по достижению целевого состояния проекта «Оптимизация процесса выдачи результатов лабораторных и инструментальных исследований в диагностическом центре ГБУЗ «ККБ №2»» ГБУЗ «Краевая клиническая больница №2» МЗ КК

№	Коренная причина	Мероприятие (описание)	Реализация			
			Ответственный	Сроки реализации	% выполнения	Комментарии
1	Жалобы пациентов на большие потери времени из-за передвижений по больнице: точка выдачи результатов расположена вне основной логистики пациентов, что вынуждает их пересекать несколько этажей и корпусов	Поиск оптимального места для выдачи результатов: 1.1. Проанализировать карту перемещений пациентов по маршруту «регистрация → исследование → получение результата», выявить избыточные узлы. 1.2. Оценить подходящие локации по критериям: близость к зоне исследований, доступность от входов/выходов, вместимость зоны ожидания, освещение и вентиляция. 1.3. Выбрать место по принципу «одного маршрута» — без возврата назад.	Халатян А.В., Асрян Л.М., Литвиненко Е.А.	01.12.2024	100%	
2	Отсутствие оснащения зоны, выбранной под выдачу результатов: отсутствие зонирования, неясная навигация, нехватка оснащения рабочих мест.	Организация и обустройство данного места (подготовка к 5С): 2.1. Оснастить рабочее место оргтехникой и программным обеспечением для считывания штрихкодов исследований. 2.2. Организовать зону хранения результатов исследований, получаемых из всех подразделений диагностического центра.	Дынько В.Ю., Халатян А.В.	01.01.2025	100%	
3	Потери времени на поиск нужных результатов, отсутствие единых стандартов работы	Внедрение системы 5С в зоне хранения. Закрепить цветовое кодирование	Халатян А.В., Асрян Л.М., Литвиненко Е.А., Горбань Е.В.	01.02.2025	100%	
4	Введение новых стандартов, изменение рабочего процесса	Разработка стандартов и обучение персонала: 4.1. Разработать СОК. 4.2. Провести обучение сотрудников по разработанному СОК. 4.3. Внедрение разработанного СОК в рабочий процесс.	Халатян А.В., Асрян Л.М., Литвиненко Е.А., Горбань Е.В.	01.02.2025	100%	

Диаграмма Исикавы



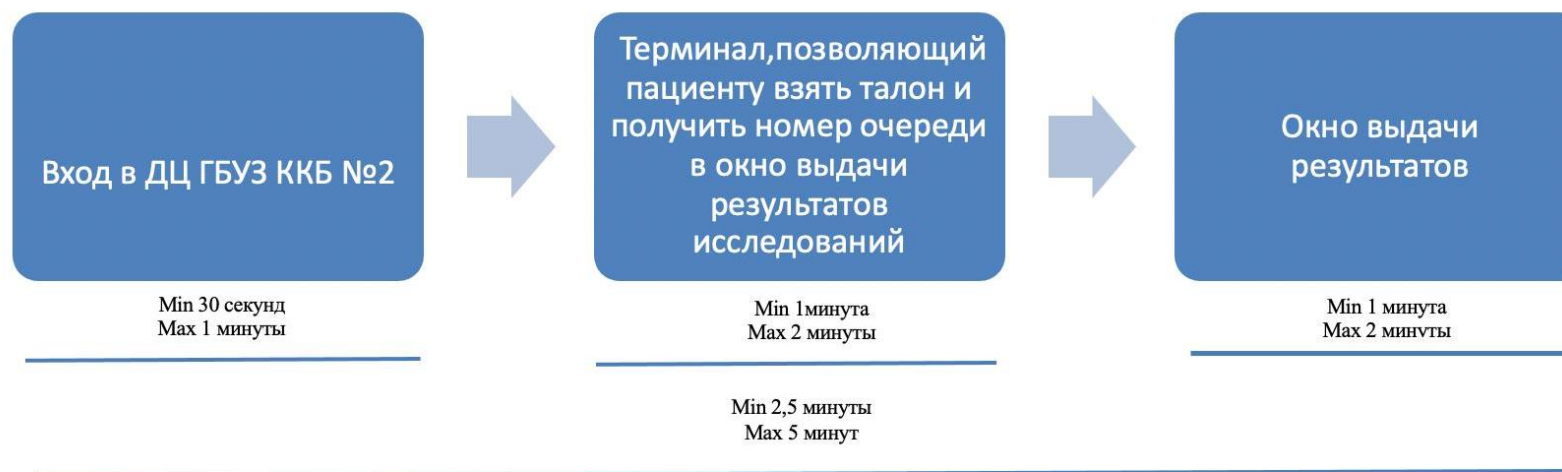
Диаграмма Исикава

Анализ проблем «сокращение времени выдачи результатов лабораторных и инструментальных исследований в диагностическом центре»



КПСЦ процесса оптимизации процесса выдачи результатов лабораторных и инструментальных исследований в диагностическом центре ГБУЗ «ККБ №2»

Целевое состояние



Расстояние около 10 метров

**ВПП = min- 2 мин 30 сек
max- 5 мин**

Реализация плана мероприятий



Проблемы:

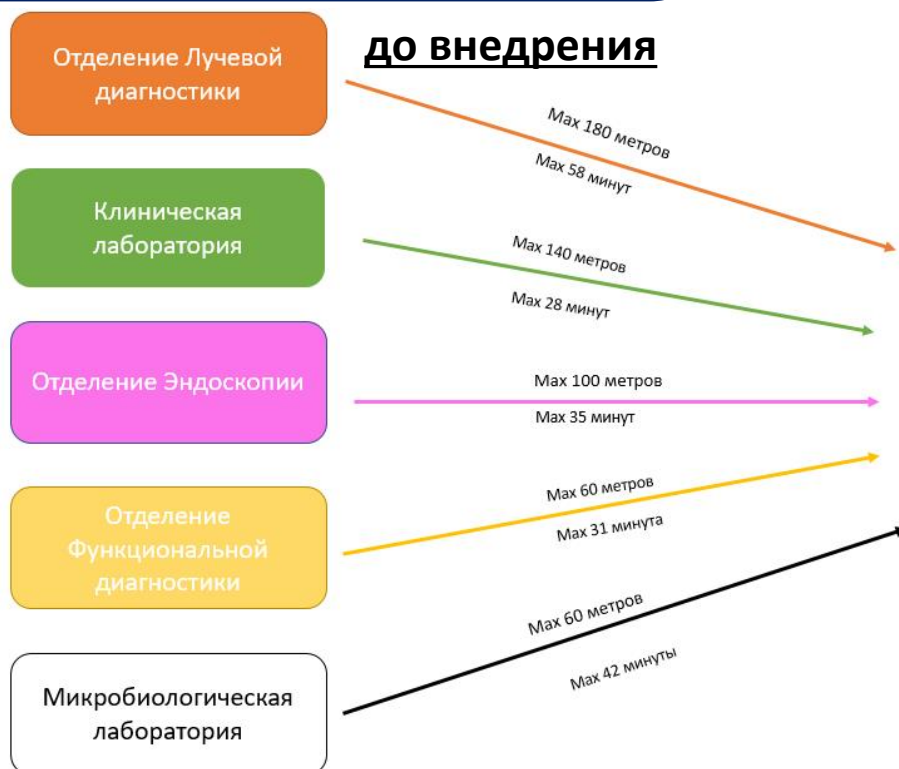
1. Длительное время поиска маршрута
2. Длительное время выдачи результатов
3. Отсутствие навигации
4. Длительные расстояния для прохождения пациентами

Решение:

Создание единого окна выдачи результатов

Результат:

1. Сокращение времени поиска места выдачи заключений на 96%
2. Сокращение времени выдачи заключений на 80%



после внедрения



Расстояние-10м
Время – max 5 мин.

Реализация плана мероприятий

до внедрения:

очередь в архив отделения Лучевой диагностики



Реализация плана мероприятий



после внедрения:

Система «5С»

- 1с-сортировка
- 2с- соблюдение порядка
- 3с-содержание в чистоте
- 4с-стандартизация
- 5с-совершенствование



Реализация плана мероприятий



ГБУЗ «ККБ№2»					Визуальное приложение стандартной операционной карты			СОК				Схема рабочей последовательности		
Наименование операции					Выдача результатов исследования								Стол Стул принтер компьютер шкаф Фото/эскиз/визуальная помощь	
№ шага	Основные шаги				Инструменты/оборудование		Ключевые указания		Время					
1	Включить компьютер, принтер								07:50 – 07:55					
2	Запустить программу по выдаче результатов по талонам								07:55 – 08:00					
3	Вызвать первого пациента по талону								08:00– 08:01					
4	Сверить паспортные данные								08:01 – 08:02					
5	Выдать результат исследования								08:02 – 08:04					
6	Сделать запись в журнале и получить подпись пациента о выдаче результатов								08:04– 08:05					
Мед. халат	Мед. обувь	Компьютер	Принтер	Канц. принадлежности	Условные обозначения	Стандартный запас	Безопасность	Контроль качества	Критический пункт	Требуется навык				